

Содержание

1. Общие положения	2
1.1 Безопасность.....	2
1.2 Обозначение указаний в инструкции по эксплуатации.....	2
1.3 Квалификация персонала.....	2
1.4 Опасности несоблюдения указаний по безопасности.....	2
1.5 Указания по безопасности для обслуживающего персонала.....	2
1.6 Указания по безопасности для проведения работ по и монтажу.....	3
1.7 Самовольное переоборудование и изготовление запасных частей.....	3
1.8 Недопустимые режимы эксплуатации.....	3
1.9 Транспортировка и хранение.....	3
1.10 Место монтажа.....	4
1.11 Фундамент/основание.....	4
1.12 Подключение к гидравлической системе и трубопроводы.....	4
2. Станция управления насосами пожаротушения серии «Гидро-П»	6
2.1 Назначение.....	6
2.2 Маркировка изделия.....	6
2.3 Эксплуатационные характеристики АПНС.....	7
2.4 Описание изделия и принадлежностей.....	7
2.5 Основные узлы автоматической противопожарной насосной станции.....	7
2.6 Система управления насосами.....	8
2.7 Принцип работы АПНС серии «Гидро-П».....	10
2.8 Объем поставки.....	11
2.9 Принадлежности.....	11
3. Дополнительные принадлежности (опции)	12
3.1 Безнапорный приемный резервуар.....	12
3.2 Компенсаторы.....	12
3.3 Гибкие соединительные трубопроводы.....	13
4. Ввод в эксплуатацию и вывод из эксплуатации	14
4.1 Подключение к электрической сети.....	14
4.2 Общие подготовительные и контрольные работы.....	14
4.3 Ввод установки в эксплуатацию.....	15
4.4 Вывод из эксплуатации.....	15
5. Техническое обслуживание	16
6. Неисправности: их причины и устранение	16
7. Гарантия	17
8. Паспорт (гарантийный талон)	19
8.1 Сведения о продукте.....	19
8.2 Сведения о приемке.....	19
8.3 Сведения о продавце.....	19

1. Общие положения.

Монтаж и ввод в эксплуатацию разрешается проводить только квалифицированному персоналу!

1.1 Безопасность.

Инструкция содержит общие указания, которые следует соблюдать при установке и вводе в эксплуатацию. Поэтому технический специалист и пользователь обязательно должны изучить данную инструкцию, а также инструкции к компонентам установки, перед монтажом и вводом в эксплуатацию.

1.2 Обозначение указаний в инструкции по эксплуатации.

Содержащиеся в инструкции указания по безопасности, несоблюдение которых может привести к опасности для персонала, обозначены символом опасности



При предупреждении об опасности поражения электрическим током символом



Перед указаниями по безопасности, несоблюдение которых может привести к опасности для установки и ее работоспособности, расположен символ

ВНИМАНИЕ!

1.3 Квалификация персонала.

Персонал, осуществляющий монтаж, техническое обслуживание и ремонт, должен иметь соответствующую квалификацию для проведения данного рода работ.

1.4 Опасности несоблюдения указаний по безопасности.

Несоблюдение указаний по безопасности могут стать причиной травмирования персонала и повреждения насосов либо установки в целом. Несоблюдение указаний по безопасности может привести к снятию оборудования с гарантии и потере права на требование возмещения ущерба.

В частности, несоблюдение указаний может стать причиной возникновения следующих последствий:

- отказ важных функций насосов или иных частей установки;
- травмирование персонала в результате электрических, механических и бактериологических воздействий;
- материальный ущерб, связанный с длительным простоем установки.

1.5 Указания по безопасности для обслуживающего персонала.

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать правила устройств электроустановок (ПУЭ), правила технической эксплуатации энергоуста-

новок потребителей и правила техники безопасности при эксплуатации энергоустановок потребителей.

Необходимо исключить любую вероятность поражения электрическим током. Необходимо соблюдать местные нормы и правила по технике безопасности.

1.6 Указания по безопасности для проведения работ по и монтажу.

Пользователь отвечает за то, что все работы по проверке и монтажу выполняются авторизованным и квалифицированным персоналом, хорошо ознакомленным с содержанием данной инструкции по эксплуатации. Работы, выполняемые на установке, разрешено выполнять только после его полной остановки (т. е. в выключенном состоянии).

1.7 Самовольное переоборудование и изготовление запасных частей.

Изменения в насосной установке разрешаются только с согласия производителя. Оригинальные запасные части и авторизованные комплектующие обеспечивают безопасность. Использование других деталей может стать причиной отказа от гарантийных обязательств при выходе насоса из строя.

1.8 Недопустимые режимы эксплуатации.

Эксплуатационная надежность поставляемого насосной установки гарантируется только в случае использования ее по назначению в соответствии с разделом «назначение» инструкции по эксплуатации. При эксплуатации запрещается выходить за рамки предельных значений, указанных в каталоге или опросном листе.

1.9 Транспортировка и хранение.

Насосная установка поставляется на палете, деревянной раме или на брусах. Электрический шкаф предохраняется пленкой от попадания влаги и пыли. Рекомендуется соблюдать приведенные указания по транспортировке и хранению.



Транспортировку следует выполнять с помощью аттестованных грузозахватных приспособлений. При этом необходимо обеспечивать устойчивость, т. к. в связи с конструктивными особенностями насоса его центр тяжести смещен вверх. Транспортные ремни или канаты закреплять на имеющихся проушинах или обвязывать вокруг рамы. Трубопроводы не предназначены для подъема грузов. Запрещается также использовать их в качестве упора для транспортировки.

ВНИМАНИЕ!

Нагрузки на трубопроводы во время транспортировки могут приводить к образованию разуплотнений!

Транспортные размеры, вес и необходимые проемы и свободные пространства установки приведены в техническом каталоге автоматической насосных станций серии «Гидро».

ВНИМАНИЕ!

Необходимо принять соответствующие меры по защите установки от влаги, воздействия низких и высоких температур, а также от механических повреждений!

Если при распаковке насосной станции и входящих в объем поставки принадлежностей обнаруживается, что упаковка имеет повреждения, которые могут быть вызваны ее падением или подобными причинами, тщательно проверьте насосную станцию и принадлежности в отношении возможных повреждений и, при необходимости, проинформируйте фирму-перевозчика или нашу службу технической поддержки, даже если вначале не было обнаружено никаких повреждений. После снятия упаковки хранить и монтировать установку согласно описанным условиям монтажа.

1.10 Место монтажа

Монтаж установки должен производиться в центральном техническом зале или в сухом, хорошо вентилируемом и незамерзающем, отдельном, закрывающемся на ключ помещении. В помещении, в котором производится монтаж установки, предусмотреть достаточный дренаж (подключение к дренажной системе).

Также в помещение не должны попадать или находиться опасные газы. Должно быть предусмотрено достаточно свободного места для проведения работ по техническому обслуживанию согласно габаритных размеров станции. Свободный доступ к установке должен обеспечиваться, как минимум, с двух сторон. Поверхность для монтажа должна быть горизонтальной и ровной.

Установка рассчитана на температуру окружающей среды от +0 °C до +40 °C при относительной влажности воздуха 50 %. Не рекомендуется монтаж и эксплуатация вблизи жилых помещений.

Во избежание передачи шума и для присоединения трубопроводов, расположенных перед и после установки, без возникновения механических напряжений рекомендуется использовать компенсаторы или гибкие трубопроводы!

1.11 Фундамент/основание

Конструкция станции типа Гидро обеспечивает возможность монтажа установки на плоском забетонированном полу. Благодаря опиранию рамы на регулируемые по высоте виброопоры (дополнительная опция) обеспечивается изоляция строительных элементов здания от передачи шума.

ВНИМАНИЕ!

Может случиться, что в целях упрощения транспортировки заказанные виброопоры при поставке не смонтированы на раме АНС. Перед монтажом установки убедитесь в том, что все виброопоры установлены.

При дополнительном креплении к полу, выполняемом заказчиком, следует принять соответствующие меры по предотвращению передачи шума.

1.12 Подключение к гидравлической системе и трубопроводы

При присоединении к коммунальной сети питьевого водоснабжения необходимо соблюдать требования местной водоснабжающей организации. Присоединение установки следует выполнять только по окончании всех работ по сварке и пайке и требуемой промывки и, возможно, дезинфекции системы трубопроводов и поставленной повысительной установки. Монтаж трубопроводов, устанавливаемых заказчиком, должен быть выполнен без возникновения механических напряжений.

Для этого рекомендуется использовать компенсаторы или гибкие соединительные трубопроводы, чтобы предотвратить перекашивание трубных соединений и свести к минимуму передачу вибраций на систему трубопроводов здания. Не следует крепить трубопроводы за трубную обвязку АНС, чтобы предотвратить передачу шума на строительные элементы.

В зависимости от местных условий, присоединение выполняется слева или справа от установки. Возможна необходимость перестановки уже смонтированных глухих фланцев или резьбовых крышек.

В повысительных установках с горизонтальными насосами всасывающий трубопровод установить на опоры таким образом, чтобы надежно воспринимались опрокидывающие моменты, которые могут возникать из-за смещения центра тяжести установки.

Гидравлическое сопротивление всасывающего трубопровода необходимо иметь как можно меньшим (т. е. трубопровод должен быть коротким, иметь мало колен и достаточный DN запорной арматуры), в противном случае при большом расходе из-за высоких потерь давления может срабатывать устройство защиты от сухого хода. Необходимо провести расчет располагаемого NPSH и сравнить с NPSH насоса.

Пример 2: Гидро-ВП 2NB 80-200/219+1CR 3-15+ABP+ЭЗ(4кВт)+D где:

Гидро – серия насосной станции;

П – тип установки пожаротушения

2 – количество насосных агрегатов в насосной станции;

NB 80-200/219 – горизонтальные центробежные насосы консольно-моноблочного типа концерна GRUNDFOS (Дания);

1CR 3-15 – жockey-насос;

ABP – автоматический ввод резервного питания.

ЭЗ(4кВт) — управление электроприводом задвижки мощностью 4 кВт.

D - вывод на клеммную колодку сигналов «Пожар», «Работа насоса1», «Авария насоса1», «Работа насоса2», «Авария насоса2», «Работа ввода1», «Работа ввода2», «Общая авария», «Задвижка открыта», «Задвижка закрыта», «Авария задвижки».

2.3 Эксплуатационные характеристики АПНС.

Эксплуатационные данные АНС напрямую зависят от типа используемых насосных агрегатов (см. соответствующие инструкции по монтажу и эксплуатации насосных агрегатов).

2.4 Описание изделия и принадлежностей

АПНС поставляется в виде компактного модуля, готового к эксплуатации, со всей необходимой трубной обвязкой, запорной арматурой, элементами КИП, а также блоком управления электроприводами. Необходимо выполнить лишь соединения всасывающего и напорного трубопровода, а также подключение к электрической сети. Могут быть также еще установлены заказанные отдельно и входящие в объем поставки принадлежности.

АПНС с обычными насосами может быть присоединена к специализированному противопожарному водопроводу, водопроводной сети, а также через противопожарный резервуар.

АПНС спроектированы с соблюдением действующих технических регламентов по использованию пожарного водоснабжения.

ВНИМАНИЕ!

Установки следует эксплуатировать согласно действующим положениям так, чтобы постоянно обеспечивалась эксплуатационная надежность и безопасность.

Необходимо соблюдать действующие положения и стандарты в отношении способа присоединения к коммунальным водопроводным сетям; при необходимости, они должны быть дополнены предписаниями организации водоснабжения или органов пожарной охраны. Кроме того, необходимо учитывать местные особенности (например, слишком высокое или резко меняющееся давление на входе, что может потребовать установки редуктора давления).

2.5 Основные узлы автоматической противопожарной насосной станции (АПНС)

В базовом исполнении АПНС представляет собой 2 высоконапорных центробежных насоса размещенных на раме-основании с виброгасителями (опция). Насосы

объединены с помощью всасывающего и напорного коллектора (см. Рисунок 1). Как всасывающий, так и напорный пвтрубки разделены поворотными затворами. На каждом насосе на стороне всасывания и нагнетания также установлены затворы, а на стороне нагнетания - обратные клапаны. На напорном коллекторе установлен комплект с реле давления и манометром, На всасывающем коллекторе в качестве опции может быть установлено реле защиты от сухого хода. По желанию всасывающий коллектор оснащается манометром.

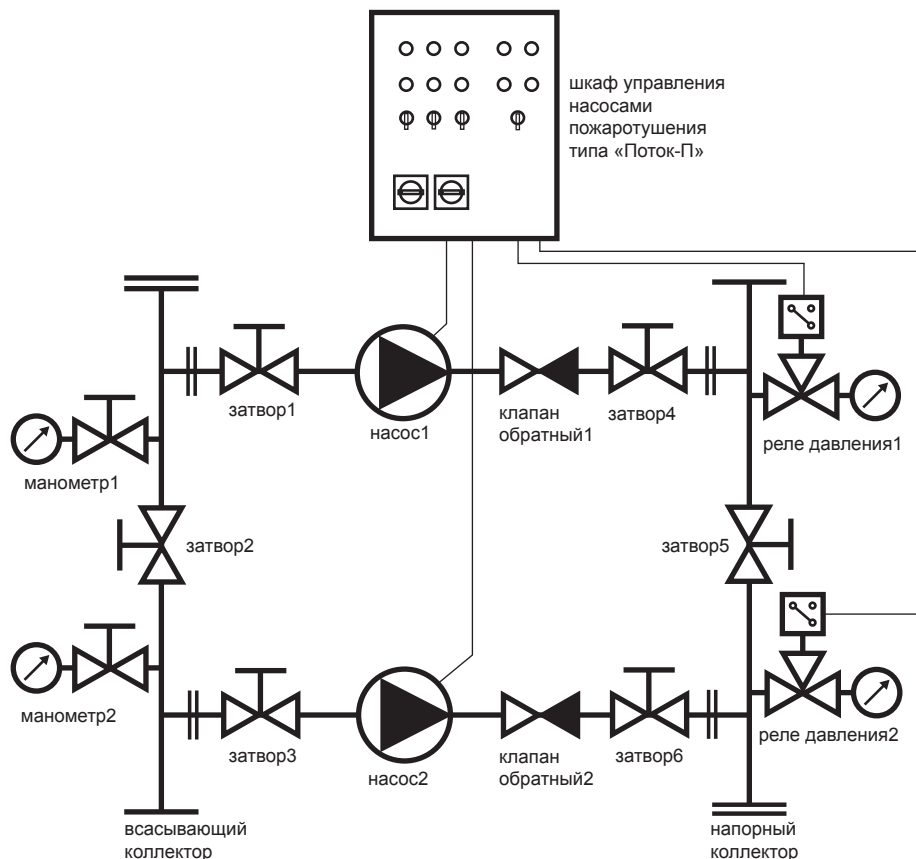


Рисунок 1.

2.6 Система управления насосами

Система управления насосами представляет собой герметичный шкаф серии Поток-П (далее - «ШУ»). В установках малой и средней производительности ШУ установлен на раме с помощью жесткой стойки и полностью соединен проводами в электрическими компонентами установки. В установках большей производительности регулятор установлен в отдельном стационарном шкафу и электрические компоненты предварительно соединены соответствующими кабелями. Оконча-

тельный проводной монтаж при использовании отдельного стационарного шкафа выполняется заказчиком (см. документацию к ШУ).

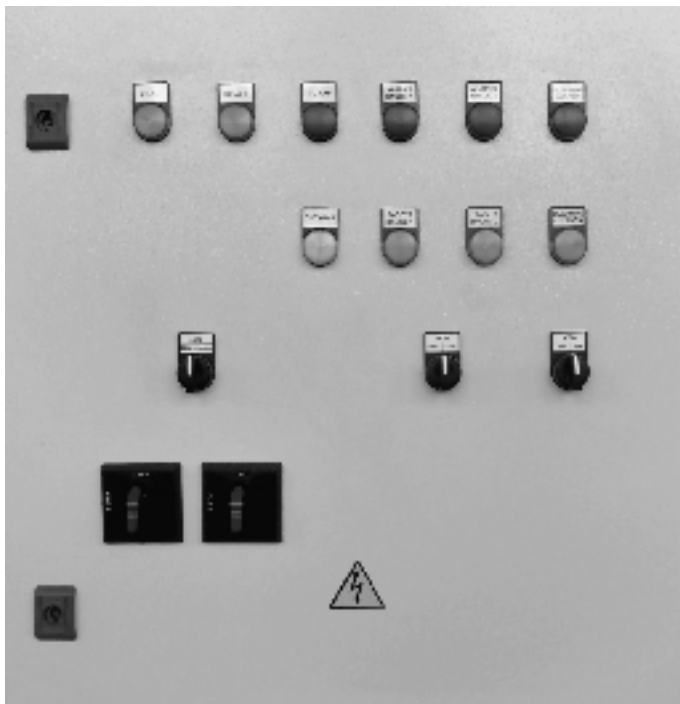


Рисунок 2.

ШУ выполняет следующие функции:

- автоматический запуск основного насоса;
- автоматический запуск резервного насоса в случае аварии или невыхода основного насоса на режим в течение установленного времени;
- автоматическое включение электропривода задвижки;
- формирование импульса на отключение хозяйственных насосов;
- переключение ШУ с основного ввода электроснабжения на резервный ввод при исчезновении напряжения на основном вводе и обратно при восстановлении напряжения на основном вводе;

Изменение состояния системы отображается на передней панели ШУ с помощью световой индикации:

- о наличии напряжения на рабочем и резервном вводах электроснабжения;
- о состоянии основного и резервного насосов;
- о положении электрозадвижки;
- об аварии электрозадвижки;
- при неисправности обоих насосов выдается световой сигнал общей аварии.

Шкаф управления пожарными насосами позволяет выдавать следующие сигналы на удаленную панель диспетчеризации:

- питание от основного ввода питания;
- питание от резервного ввода питания;
- работа основного насоса;
- работа резервного насоса;
- неисправность основного насоса;
- неисправность резервного насоса;
- задвижка открыта;
- авария задвижки.

2.7 Принцип работы АПНС серии «Гидро-П».

В серийном исполнении АПНС производства ООО «РосПромАвтоматика» оснащены обычными нормальновсасывающими центробежными насосами. Вода поступает к ним по всасывающему коллектору. При всасывании из резервуаров, расположенных ниже питающего коллектора, для каждого насоса следует установить отдельный, герметичный всасывающий трубопровод с приемным клапаном. Этот трубопровод должен иметь подъем в направлении от резервуара к насосу. Насосы подают воду по напорному коллектору в систему пожаротушения.

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от типа системы пожаротушения, сигнал «Пожар», запускающий насосы АПНС приходит либо от кнопочных постов, расположенных согласно проекта на площадках между этажами зданий и сооружений или непосредственно на этажах (дренчерная система), либо от жоккей-насоса, обеспечивающего компенсацию потерь в контурах спринклеров (спринклерная система).

В автоматическом режиме при замыкании контактов на включение (сигнал «Пожар») включается основной насос, резервный насос выключен. Одновременно с этим подается сигнал на открытие задвижки с электроприводом.

Если в течение заданного времени с момента поступления сигнала не поступает подтверждающий сигнал от реле давления, включается резервный насос, основной насос при этом выключается. На панели шкафа загорается красная лампа «Авария насоса 1» и замыкается цепь аварийной клеммы сигнализации.

Если в течение заданного времени с момента смены насосов не поступает подтверждающий сигнал от реле давления насоса 2, снова происходит смена насосов. При этом на панели шкафа загорается красная лампа «Авария насоса 2» и замыкается соответствующая цепь аварийной клеммы сигнализации.

Цикл смены насосов будет повторяться до тех пор, пока хотя бы одно из контролирующих реле давления не сработает, подтверждая тем самым работу соответствующего насосного агрегата.

При выходе на рабочий режим, после окончания задержки, в случае появления аварийных сигналов от реле давления, переключение насосов или индикация неисправности происходит без задержки.

Одновременное включение основного и резервного насосов не допускается.



Ручной или тестовый режим служит лишь для проверки работоспособности агрегатов и определения направления вращения валов насосов при подготовительных работах перед вводом в эксплуатацию! В стандартном исполнении АПНС должна работать в автоматическом режиме.

2.8 Объем поставки

- Повысительная установка
- Инструкция по монтажу и эксплуатации АПНС
- Инструкция по монтажу и эксплуатации ШУ
- Сертификат соответствия на АНС
- Сертификат соответствия на ШУ (при необходимости)
- Схема монтажа (при необходимости)
- Схема электрических соединений (при необходимости)

2.9 Принадлежности

При необходимости, согласно опросному листу возможно заказать следующие дополнительные принадлежности:

- открытый приемный резервуар;
- виброопоры;
- компенсаторы;
- резьбовые фланцы.

3. Дополнительные принадлежности (опции)

3.1 Безнапорный приемный резервуар

Для присоединения АПНС к сети водоснабжения через резервуар необходимо выполнить монтаж вместе с безнапорным приемным резервуаром. Для монтажа приемного резервуара действуют такие же правила, как и для самой установки. Днище резервуара должно полностью прилегать к прочному фундаменту. При расчете несущей способности фундамента нужно учитывать максимально допустимый объем, заливаемый в соответствующий резервуар.



Рисунок 2.

Наклонное положение полного резервуара не допускается, так как неравномерная нагрузка может привести к разрушению.

Поставляемый нами в качестве принадлежности, безнапорный (то есть работающий при атмосферном давлении), закрытый полиэтиленовый резервуар следует установить согласно прилагающимся к резервуару указаниям по транспортировке и монтажу. Нужно соблюдать следующий порядок действий:

- перед вводом в эксплуатацию присоединить резервуар без образования механических напряжений. Это означает, что присоединение должно быть выполнено с помощью гибких элементов, например, компенсаторов или шлангов.
- принять необходимые меры по предотвращению теплопередачи через соединительные трубопроводы. (Резервуары, поставляемые в качестве дополнительной опции, предназначены для приема как чистой, так и технической воды. Максимальная температура воды не должна превышать 60 °С)

ВНИМАНИЕ!

Резервуары рассчитаны статически на номинальный объем. Последующие изменения могут оказывать отрицательное влияние на статику и приводить к недопустимым деформациям или даже к разрушению резервуара!

3.2 Компенсаторы

Для монтажа АПНС без образования механических напряжений, а также во избежание передачи вибрации и шумов на напорный трубопровод следует соединять трубопроводы компенсаторами (см. рисунок 6).



Рисунок 7.

Компенсаторы следует устанавливать в трубопроводы без перекоса. Запрещается устранять несоосность или смещение труб с помощью компенсаторов. При монтаже винты следует затягивать равномерно в крестообразном порядке. Концы винтов не должны выступать из фланцев. При сварочных работах вблизи компенсаторов их необходимо укрыть. Резиновые элементы компенсаторов запрещается окрашивать, следует предохранять их от контакта с маслом. Для обеспечения свободного доступа для контроля компенсаторы запрещается покрывать изоляцией.

3.3 Гибкие соединительные трубопроводы

При использовании трубопроводов с резьбовыми соединениями для монтажа АПНС без возникновения механических напряжений и в случае небольшого смещения труб можно использовать гибкие соединительные трубопроводы ГСТ (см. рисунок 8). ГСТ состоят из высококачественного стального гофрированного шланга со стальной оплеткой. В зависимости от типоразмера, следует соблюдать определенные максимально допустимые деформации (см. таблицу 5). ГСТ не подходят для восприятия осевых вибраций и компенсации соответствующих движений. Изгиб или перекручивание во время монтажа рекомендуется предотвращать с помощью подходящего инструмента.

Номинальный диаметр	Резьбовое соединение	Коническая наружная резьба	Макс, радиус изгиба RB в мм	Макс, радиус изгиба BW в °
ДУ40	Rp1"1/2	Rp1"1/2	260	60
ДУ50	Rp 2"	Rp 2"	300	50
ДУ65	Rp2"1/2	Rp2"1/2	370	40

Таблица 5

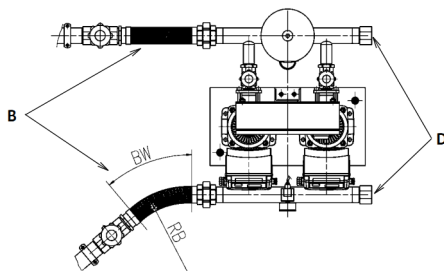


Рисунок 8.

4. Ввод в эксплуатацию и вывод из эксплуатации

ВНИМАНИЕ!

Мы рекомендуем поручить первый ввод установки в эксплуатацию службе технической поддержки компании-производителя. По этому поводу обратитесь к продавцу Вашей установки или непосредственно в нашу службу поддержки.

4.1 Подключение к электрической сети



Подключение к электрической сети должно быть выполнено специалистом, допущенным местной энергоснабжающей организацией, в соответствии с действующими местными предписаниями.

Серийно АПНС оснащается шкафами управления типа Поток-Пд или Поток-Пс. При подключении к электрической сети необходимо соблюдать инструкцию по монтажу и эксплуатации и прилагаемые схемы электрических соединений. Указания, подлежащие соблюдению в общем случае, приведены ниже:

- ток и напряжение электроподключения должны соответствовать данным, указанным на шильдике и схеме соединений ШУ,
- соединительный электрокабель должен быть рассчитан соответственно общей мощности рабочих насосов АПНС, исключая резервные (см. шильдики насосов и технический паспорт)
- в качестве защитной меры необходимо заземлить АНС согласно местных предписаний и особенностей. Предназначенные для этого выводы обозначены соответствующим образом (см. также схему соединений)



В качестве меры защиты от опасного напряжения прикосновения в АПНС установить автомат защитного отключения с током срабатывания 30 мА,

- степень защиты установки и отдельных компонентов приведены на шильдиках и в технических паспортах,
- другие меры, настройки и т. п. приведены в инструкции по монтажу и эксплуатации, а также на схеме соединений ШУ.

4.2 Общие подготовительные и контрольные работы

1. Перед первым включением следует проверить правильность выполнения электромонтажа, выполненного заказчиком, в т. ч. заземления.
2. Необходимо проверить отсутствие механических напряжений в трубных соединениях.
3. Следует заполнить установку и проверить герметичность соединений посредством визуального контроля.
4. Далее - открыть запорную арматуру на насосах и на всасывающем и нагнетательном трубопроводах.
5. Открыть пробки вентиляционных отверстий насосов и медленно заполнить

насосы водой, чтобы воздух мог полностью выйти.

6. При работе на всасывание (то есть при отрицательной разности уровней между приемным резервуаром и насосами) насос и всасывающий трубопровод нужно заполнить через вентиляционное отверстие (при необходимости, использовать заливную воронку).

7. При подключении АПНС через безнапорный резервуар следует проверить уровень воды, а при прямом подключении - достаточность давления (минимальное давление питания 1 бар).

8. Необходимо осуществить контроль направления вращения в насосах, включив их на короткое время, проверить, совпадает ли направление вращения насосов с направлением стрелки на корпусе насоса. В случае неправильного направления вращения поменять местами 2 фазы.



Подключение и ремонт шкафа должны производиться только после отключения его от сети внешним автоматическим выключателем нагрузки.

В случае, если шкаф имеет два ввода питания, отключение шкафа от сети производится путем отключения обоих выключателей!

9. Проверить защитные автоматы моторов в ШУ в отношении правильности настройки номинального тока согласно данным на шильдиках двигателей. Допускается лишь кратковременная работа насосов при закрытых заслонках на стороне нагнетания.

10. Подключить ШУ к системе пожаротушения согласно электрической схеме.

11. Проверить включение/выключение насосов в ручном режиме.

12. Переключить шкаф в автоматический режим работы.

4.3 Ввод установки в эксплуатацию

После того, как были выполнены все подготовительные работы и работы по контролю, указанные в пункте 4.2, следует включить главный выключатель (в случае 2-х вводов - выключатели) и настроить шкаф управления на автоматический режим, повернув переключатель режима работы насосов в положение «Авто».

4.4 Вывод из эксплуатации

Если АПНС необходимо вывести из эксплуатации для проведения технического обслуживания, ремонта или иных работ, то следует соблюдать следующий порядок действий:

1. Отключить подачу электроэнергии и предохранить от несанкционированного повторного включения.

2. Закрыть заслонки перед и после установки.

3. При необходимости, полностью слить воду из установки.

5. Техническое обслуживание

Для обеспечения максимальной эксплуатационной надежности и безопасности при одновременном сведении к минимуму производственных расходов рекомендуется регулярный контроль и техническое обслуживание АПНС. Для этого рекомендуется заключить договор о техническом обслуживании со специализированной фирмой-поставщиком услуг по контролю за противопожарными средствами защиты и оборудованием.

6. Неисправности: их причины и устранение

Устранение неисправностей, особенно в насосах или ШУ, разрешается выполнять только службе технической поддержки или авторизованному сервисному партнеру.

При всех работах по техническому обслуживанию и уходу необходимо строго соблюдать общие указания по технике безопасности! Кроме того, нужно соблюдать инструкцию по монтажу и эксплуатации насосов и шкафа управления!

7. Гарантия.

Гарантийный талон действителен в случае, если он правильно заполнен: имеется дата продажи, печать и подпись продавца, указан серийный номер изделия.

ООО «РосПромАвтоматика» осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованных сервисных партнеров. Гарантийное обслуживание включает в себя бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, замену оборудования, поставленного ООО «РосПромАвтоматика». Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается печатью и соответствующей записью Продавца в Гарантийном талоне.

Гарантийный срок на насосы составляет - 24 месяца, приборы автоматики и управления - 12 месяцев.

Все узлы и компоненты, являющиеся частью заявленного на гарантийный ремонт оборудования, замененные в течение гарантийного срока, наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания в целом, т.е. ни на данные узлы и компоненты, ни на данное оборудование в целом не предусматривается продление гарантийного срока.

На все виды оборудования ООО «РосПромАвтоматика» для проведения пусконаладочных работ, рекомендует привлекать специалистов сервис-партнеров на договорной основе.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- Нарушение требований, изложенных в «Инструкции по монтажу и эксплуатации»;
- При отсутствии оригинала правильно заполненного гарантийного талона, при несоответствии сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в гарантийном талоне незаверенных исправлений, при истечении гарантийного срока;
- При отсутствии документов подтверждающих покупку изделия (накладной, чека);
- При повреждении, перенесении, отсутствии, не читаемости серийных номеров на табличках оборудования;
- Если заявленная неисправность не может быть продемонстрирована;
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, животные, насекомые), невыполнение требований ГОСТ 13109-97 в сети электропитания, стихийных бедствий, недостатка технического опыта сотрудников эксплуатирующей организации или пользователя (в том числе и в плане установки и монтажа);
- При обнаружении на изделии или внутри его следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного

изменения конструкции или внешнего вида;

- При неполной комплектности изделия, отсутствии технической документации;
- Если неисправность возникает при сопряжении оборудования, указанного в гарантийном талоне, с иным оборудованием, самостоятельных попытках модернизации, либо из-за взаимной несовместимости изделий;
- Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям покупателя;
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а так же при использовании изделия, предназначенного для бытового использования в производственных или профессиональных целях;

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта.

Гарантийное обслуживание не распространяется на лампы накаливания, предохранители, расходные материалы и уплотнительные прокладки.

Все, поставляемые изделия, являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений. Если в течение трех дней со дня покупки, покупателем не были предъявлены претензии по комплектации товара, внешнему виду, наличию механических повреждений, то в дальнейшем такие претензии не принимаются.

ООО «РосПромАвтоматика» не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем гарантийного оборудования. Настоящая гарантия, ни при каких условиях, не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

8. Паспорт (гарантийный талон)

8.1 Сведения о продукте

Наименование изделия: _____

Назначение: _____

Каталожный номер: _____

8.2 Сведения о приемке

Дата производства: _____

Серийный номер: _____

Ф.И.О. ответственного: _____

Подпись ответственного: _____

Штамп
ОТК

Организация-продавец гарантирует работоспособность и соответствие насосной станции требованиям технических условий, при соблюдении условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, указанных в данном руководстве.

Гарантийный срок – 24 месяца с даты продажи.

В случае выхода из строя шкафа управления, необходимо предоставить сервисному центру или поставщику следующие документы:

паспорт на шкаф управления с отметкой предприятия-изготовителя;

настоящий гарантийный талон с отметкой продавца;

Акта-рекламации, подписанного представителем эксплуатирующей организации и (или) организации-продавца, тип и серийный номер шкафа, схему внешнего подключения, указать признаки неисправности, условия и дату возникновения.

8.3 Сведения о продавце

Название торгующей организации: _____

Адрес торгующей организации: _____

Дата продажи: _____

Ф.И.О. продавца: _____

Подпись продавца: _____

М.П.

